

MIND 新統合運用管制センターによる ITIL プロアクティブ運用管理サービスソリューション

MIND ITIL Proactive System Management Service Solution by New Integrated Control Center

三菱電機情報ネットワーク株(MIND)は、顧客のICT (Information and Communication Technology) システムを24時間365日運用監視する統合運用管制センター(Integrated Control Center:ICC)を2006年8月にリニューアルした。主な特長は以下のとおりである。

- (1) IT運用管理の国際的な標準となっているITIL^(注) (IT Infrastructure Library)を導入し、統合運用管制システムを刷新することにより、運用監視業務の標準化・自動化を進めて対応の迅速化を図った。
- (2) 監視データを分析してICTシステムの障害予兆を察知し、障害発生を未然に防止するなどのプロアクティブ(能動的)な運用監視サービスを提供する。
- (3) MINDデータセンター内に新ICCを設け、セキュリティレベルの高いインフラ設備と運営管理によって、セキュリティ対策を大幅に強化した。

- (4) MINDの運用管理サービスを利用することにより、顧客のICTシステムの可用性向上、エンドユーザーへのICTサービスの継続性向上に貢献するとともに、顧客のICTシステムのITILへの対応をバックアップし、運用の合理化を促進する。



MIND 新統合運用管制センター